

CHECK - IN

Nouveau format de réception, ouvert uniquement pour le check-in à partir de:

02:00 pm - 08:00 pm

Une fois votre réservation effectuée, nous vous contacterons pour organiser votre "check-in personnalisé".

Nous vous demanderons de nous fournir vos données d'identité et celles de vos compagnons.

CHECK - OUT

À 11:00 am, laissez simplement votre clé dans notre boîte aux lettres.

Vous le trouverez à gauche de la porte de sortie.

PAIEMENTS

48 heures avant votre arrivée, nous débitez le montant total de votre facture sur la carte de crédit que vous avez fournie lors de la réservation.

"Annulation gratuite jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée."

LES CODES

Avec la confirmation de votre réservation, vous recevrez les codes d'accès par e-mail.

Code (ex: 1234 #): valable pour accéder à l'hôtel à partir de 14h00 le jour de votre arrivée jusqu'à 11h00 le jour de votre départ.

LA RÉCEPTION

Bien que nous ne disposions pas d'une réception ouverte 24h, n'hésitez pas à nous appeler pour tout ce dont vous avez besoin.

C'est un plaisir pour nous de vous aider et de rendre votre séjour à Alexandra merveilleux!

Appelez-nous gratuitement depuis votre chambre:

SERVICE D'ASSISTANCE CLIENT: Composez 100 - (8:30 am - 8:30 pm)

URGENCES: Composez 9 - (24 heures)

PETIT DÉJEUNER

Vous pouvez profiter de notre petit déjeuner à:

SALA ATRIUM (1er étage) - 07:00 am - 10:00 am

Si vous ne l'avez pas réservé à l'avance, vous pouvez toujours le louer le même jour dans la salle de petit-déjeuner.

SÉCURITÉ

Votre sécurité est importante pour nous, c'est pourquoi nous avons des caméras de sécurité à l'extérieur et dans les espaces communs.

Nous avons une alarme incendie connectée à un récepteur d'alarme central, des détecteurs de fumée dans les chambres et dans les parties communes, et un interphone intelligent qui se connecte au service d'urgence 24h.

De plus, l'entrée de l'hôtel est équipée d'un interphone d'urgence 24h, au cas où vous oublieriez le code ou auriez du mal à entrer.

" Ne saisissez jamais votre code d'accès personnel avec des étrangers."

" Ne laissez personne entrer dans l'hôtel derrière vous. S'ils sont les clients de l'hôtel, ils doivent entrer leur propre code d'accès."